

Добро

пожаловать

TOMORROW BEGINS TODAY

Здравствуйтесь,

Ваш новый банковский счет полностью готов к использованию. Вот несколько советов, которые помогут вам начать.

1

Основные правила пользования счетом в нашем банке

Управление счетом в нашем банке максимально упрощено. На нашем сайте в интернете вы сможете выполнять следующие операции:

- проверять баланс и отслеживать расходы
- обновлять домашний адрес и адрес электронной почты
- снимать со счета деньги.

2

Пользуйтесь банковскими услугами с помощью телефона или компьютера

Вы можете безопасно и легко управлять своими деньгами с помощью цифрового банкинга и нашего приложения. Проверять баланс, осуществлять платежи и многое другое вы сможете делать с вашего телефона или компьютера.

Наше приложение не совместимо с украинскими номерами мобильных телефонов. Дополнительную информацию о совместимых мобильных номерах, которые можно использовать для регистрации в приложении, можно найти в ответах на часто задаваемые вопросы на [нашей специальной странице поддержки](#).

Приложение доступно для клиентов в возрасте старше 11 лет с совместным устройством iOS и Android, и британским или международным номером мобильного телефона определенных стран.

3

Осуществлять платежи просто и безопасно

Ваша карта Royal Bank обеспечивает простой и безопасный метод оплаты. Для вашего удобства вы можете платить бесконтактным способом в магазинах - или добавить свою карту в Apple Pay или Google Pay™ в вашем смартфоне.

Apple Pay доступен на некоторых устройствах Apple. Могут применяться ограничения продавца. Google Pay™ доступен на некоторых устройствах Android. Могут применяться ограничения продавца.

4

Отправка денег домой

Вы можете отправлять и получать международные платежи бесплатно — с помощью нашего приложения и интернет-банка (действуют определенные условия). Чтобы помочь вам, мы создали раздел на нашем сайте.

Поддержка для вас и вашей семьи

Мы создали центр поддержки для наших украинских клиентов. Здесь вы найдете более подробную информацию о вашем банковском счете и переведенные справочники.

Особые потребности?

Banking My Way это бесплатная услуга, позволяющая вам сообщить нам о своих особых потребностях. Например, если английский не является вашим родным языком или у вас есть инвалидность. Мы сделаем пометку, чтобы вам не пришлось повторять о своих особых потребностях каждый раз, когда вы связываетесь с нами. Вы можете зарегистрироваться через наше приложение, в цифровом банкинге, по телефону **03457 24 24 24** (Relay UK **18001 03457 24 24 24**) или в отделении.



Наши обязательства по обеспечению безопасности пользования банковскими услугами

Если вы стали жертвой мошенничества, наша гарантия безопасного банковского обслуживания поможет вам исправить ситуацию. При условии, что вы сохраняете безопасность ваших данных, мы обещаем вернуть вам все потерянные деньги. Просьба обращаться в наш [центр безопасности](#) за информацией о дальнейших способах обеспечения безопасности.

Важные документы

[Правила пользования текущим расчетным счетом](#)

[Наши обязательства по предоставлению кредитов](#)

[Информационный документ об оплате](#)

[Система компенсаций по финансовым услугам](#)

Мы думаем, что вы будете довольны своим новым счетом, но у вас есть 14 дней с момента получения этого письма, чтобы изменить свое решение. Просто свяжитесь с нами.

Данное письмо является конфиденциальным и предназначено только для адресата. Просьба удалить его, если вы не являетесь указанным адресатом.

Нужна помощь?

[Coqa, ваш цифровой помощник](#), готова помочь 24/7 (мы не можем получать ответы на это электронное письмо).

[Как мы обеспечиваем вашу безопасность](#) | [Наша Политика Конфиденциальности](#) | [Центр Поддержки](#)



The Royal Bank of Scotland plc. Registered in Scotland No. SC083026. Registered Office: 36 St Andrew Square, Edinburgh EH2 2YB. Financial Services Firm Reference Number 114724.

Authorised by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority.